

**Entwicklung und Implementierung eines kontinuierlichen Lessons Learned Prozesses**

Wissen im Unternehmen zu identifizieren und es über die gesamte Laufzeit eines Projektes hinaus zu sichern und zur Verfügung zu stellen, ist ein Schlüssel zur Sicherung des Wettbewerbserfolgs. Ein wichtiger Aspekt ist dabei die Aufnahme und Weitergabe von Erfahrungswissen. Tritt zukünftig eine vergleichbare Situation auf, kann auf vorhandene Erfahrungen zurückgegriffen werden. Im Wesentlichen soll diese Arbeit einen Beitrag dazu leisten, den Knowhow-Austausch bei Großprojekten zu verbessern. Da Lessons Learned-Ansätze im Bauwesen nicht weit verbreitet sind, greift der Verfasser auf ein Projekt aus der Automobilindustrie zurück. Nach der Bestandsaufnahme der vorhandenen Dokumentationssysteme folgt die Analyse bestehender Prozesse zur Durchführung von Lessons-Learned-Vorgängen sowie zur Sicherung gewonnener Erfahrungswerte.

Aktuell erfolgt der Erfahrungsaustausch bei Projektabschluss in den sogenannten "Lessons Learned-Workshops". Aufgrund der enormen Komplexität langjähriger Projekte ist eine Erfassung der Erkenntnisse am Ende des Projekts allerdings nicht ausreichend. Da die Erfahrungen nicht rechtzeitig aufgenommen und lediglich archiviert werden, sind sie nicht hinreichend nutzbar.

Aufbauend auf der Untersuchung der bestehenden Prozess- und Systemlandschaft des Wissensmanagements entwickelt der Verfasser einen kontinuierlichen Prozess, der die Wissensaufnahme und -verteilung projektbegleitend ermöglicht. Dieses Konzept eines kontinuierlichen Lessons Learned-Prozesses enthält weiterhin einen Vorschlag zur Implementierung, der zudem an die Rahmenbedingungen des Beispielprojekts angepasst wird. Nachfolgend wird betrachtet, inwieweit die gewonnenen Erkenntnisse zum Thema Wissensmanagement und insbesondere die projektbegleitenden Lessons Learned-Sequenzen auf das Bauwesen übertragen werden können. Zum Abschluss der Arbeit erfolgt ein Ausblick auf die weiteren Maßnahmen bezüglich des kontinuierlichen Prozesses und den bestehenden Forschungsbedarf.

Mit dem erarbeiteten Konzept begegnet diese Bachelorarbeit dem Wissensverlust und unterstützt die Aufgabe der Wissensermittlung, -sicherung und -verteilung. Die mit dem kontinuierlichen Lessons Learned-Prozess verbundene Leistungssteigerung der Projekte führt zu einer Leistungssteigerung im Unternehmen und daher auf Dauer zu einem strategischen Vorteil gegenüber den Konkurrenten.