
Informationsaustausch im Bauwesen – Auswirkungen interner Startgespräche auf den Projekterfolg

Projekte in der Bauwirtschaft sind komplexe, risikobehaftete Vorhaben, an deren Initiierung, Planung, Steuerung, Durchführung und Überwachung in der Regel eine Vielzahl wechselnder Akteure beteiligt sind. Insbesondere bei der Abwicklung komplexer Bauvorhaben, hierzu zählen u.a. auch Baumaßnahmen im Bestand, erfordert die notwendige Interdisziplinarität ein Höchstmaß an aufbau- und ablauforganisatorischen Regelungen, um das gemeinsame Ziel zu erreichen. Zu Beginn jeder Baumaßnahme sind neben der Definition von erforderlichen Kommunikationswegen und der Übergabe projektrelevanter Informationen unter den Beteiligten auch die Projektorganisation und andere Randparameter festzulegen. Aufgrund der enormen Fehleranfälligkeit beim Austausch essenzieller Informationen, der damit einhergehenden Gefahr des Informationsverlustes und einer grundsätzlichen Schnittstellenproblematik kommt der Kommunikation eine große Bedeutung für die erfolgreiche Abwicklung eines Bauvorhabens zu.

Die zur GOLDBECK Unternehmensgruppe gehörende GOLDBECK Bauen im Bestand GmbH bietet bundesweit schlüsselfertige Leistungspakete für die Sanierung unterschiedlichster Gebäudetypen mit dem Schwerpunkt der gewerblichen Immobilien an. Bauvorhaben im Bestand unterscheiden sich grundlegend von Neubaumaßnahmen. Sie gestalten sich oft komplexer als ursprünglich angenommen und verbergen in der Regel unkalkulierbare Risiken. Genau aus diesem Grund ist es von enormer Wichtigkeit, dass zwischen allen Beteiligten ein kontinuierlicher Informationsfluss der projektbezogenen Informationen und Erkenntnisse stattfindet. Den Anfang dieses Informationsaustausches bildet in der GOLDBECK Bauen im Bestand GmbH das sogenannte "Startgespräch" zwischen den Verkaufingenieuren und dem Team der Abwicklung. Jedoch bestehen für derartige Startgespräche derzeit keine Regularien.

Das Ziel der Bachelorarbeit bestand in der Beantwortung der Frage, ob bei den aktuellen Startgesprächen der GOLDBECK Bauen im Bestand GmbH alle projektrelevanten Informationen vollständig übergeben werden. Die Ergebnisse der Analyse ergaben, dass die Startgespräche derzeit zu rudimentär und individuell verlaufen und es aus diesem Grund nur schwer möglich ist, herauszufinden, ob alle bedeutsamen Informationen an das Projektteam übermittelt werden. Unter Berücksichtigung der Untersuchungsergebnisse wurde deshalb ein Leitfaden für die Vorbereitung und Durchführung der internen Startgespräche bei der GOLDBECK Bauen im Bestand GmbH entwickelt, in dem zum einen auf notwendige Inhalte eingegangen wird und der zum anderen eine Anleitung bietet, diese Inhalte anschaulich zusammenzustellen, zu präsentieren und zu dokumentieren.