

OWL mobil

Für Mobilität in deiner Region.



How to order the Semester
Deutschlandticket in the
OWLmobil app

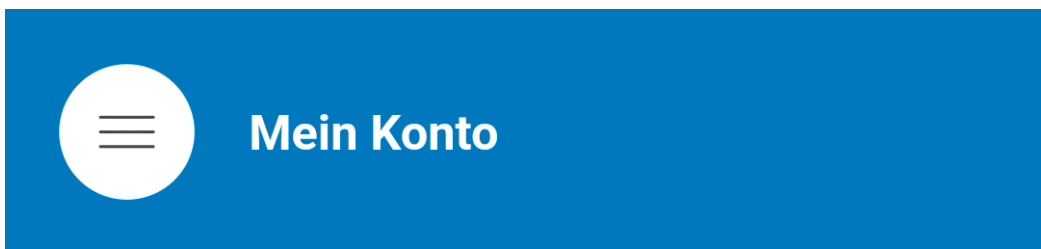
How do I get the OWLmobil app?



Simply download the OWLmobil app from the Apple App Store (iOS) or Google Play Store (Android). You can either use the QR codes to do so or search for “OWLmobil” in the App Store.

The Deutschlandticket can only be displayed in the app, a printed ticket is no longer permitted. Unfortunately, the app is only available in German, so we have used the original screenshots for the instructions.

Please install the app, then select “**Mein Konto**” (*my account*) in the menu and press “**Registrieren**” (*register*).




⚠ **Nicht eingeloggt**

Für diese Funktion musst du dich einloggen.

[Einloggen](#)

 [Registrieren](#)

How do I register in the app? 1/4

 **Registrierung**

Login-Daten

E-Mail *(erforderlich)*

Passwort *(erforderlich)*

Passwort bestätigen *(erforderlich)*

Ihre persönlichen Daten


Titel (optional)

Vorname *(erforderlich)*

Nachname *(erforderlich)*

Geburtsdatum *(Pflichtfeld)*

Phone (optional)

+49 (Deutsch )

Please use an e-mail address and create a password with which you want to log in to the app in the future. You have to fill in at least all the fields that are marked with “erforderlich” (required).

Titel = academic title
Vorname = first name
Nachname = last name
Geburtsdatum = date of birth

How do I register in the app? 2/4



* Ich akzeptiere die [Nutzungsbedingungen](#) der OWLmobilApp der OWL Verkehr GmbH.

* Ich akzeptiere die [Tarifbestimmungen](#) des WestfalenTarifs.

* Ich nehme die [Datenschutzerklärung der OWLmobil App](#) zur Kenntnis.

Mir ist wichtig, dass meine Meinung und Anregungen für die Weiterentwicklung dieser App und die mit ihr angebotenen Produkte zählen, und ich willige ein, dass mein Name, meine Postleitzahl sowie meine E-Mail-Adresse zu Zwecken der Marktforschung weitergegeben werden dürfen und ich über die E-Mail-Adresse zu Zwecken der Marktforschung kontaktiert werden darf. [Weitere Informationen](#)

Ein Konto erstellen

Please check the boxes marked with * to accept the Terms of Use, the Fare Regulations and the Data Protection Declaration. Then press **“Ein Konto erstellen”** (*create account*).

By checking the fourth box, you accept that your e-mail address will be forwarded for market research purposes.



How do I register in the app? 3/4

Bitte überprüfen Sie Ihr E-Mail-Postfach. Um die Registrierung abzuschließen, klicken Sie bitte auf den Link, der in der Nachricht angegeben ist. Bitte nach Bestätigung in der Email mit dem Pfeil oben links zurück zum Log-In.

The app will subsequently send an e-mail to the e-mail address you have provided.

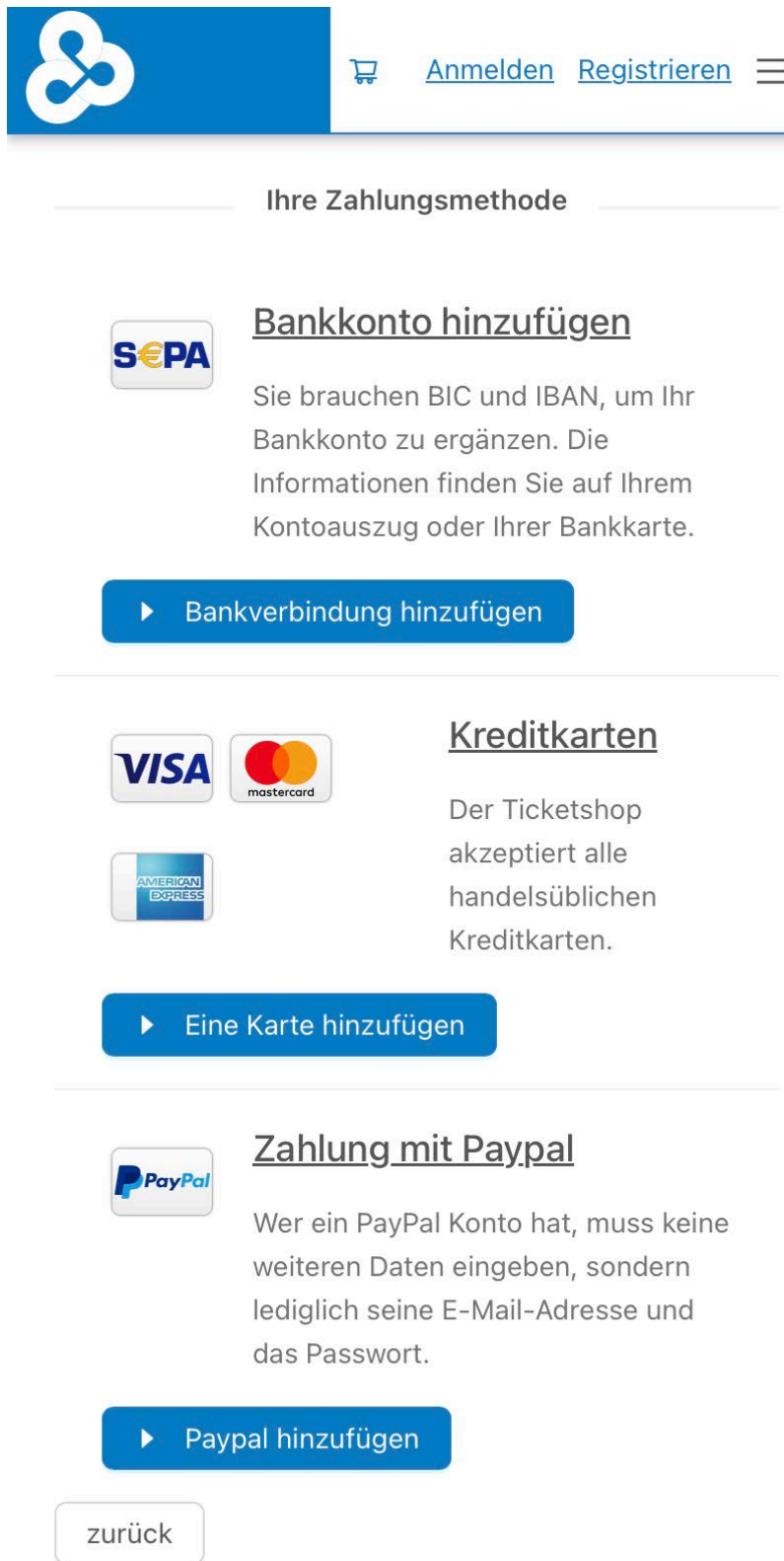
Please press the link in the e-mail.

Then return to the login page in the app. You will be asked to complete your address data and define a security question. After that, press **“Zum nächsten Schritt”**.

Straße und Hausnummer = address
Postleitzahl = post code
Wohnort = city
Persönliche Frage = security question
Persönliche Antwort = answer to your security question

The screenshot shows the registration page in the app. At the top, there is a blue header with a logo on the left and navigation links 'Anmelden' and 'Registrieren' on the right. Below the header, there is a button labeled 'Registrierung abschließen'. The main content area is titled 'Ihre Adress-Daten' and contains several input fields: 'Straße und Hausnummer (erforderlich)', 'Postleitzahl (erforderlich)', 'Wohnort (erforderlich)', 'Persönliche Frage (erforderlich)', and 'Persönliche Antwort (erforderlich)'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Zum nächsten Schritt'.

How do I register in the app? 4/4



Subsequently, you will be asked to determine a payment method and enter the corresponding data.

Please note that you must provide a payment method to activate the Semester Deutschlandticket.

The bank account (*Bankkonto*), the credit card (*Kreditkarte*) or PayPal account **will not be charged** for the Semester Deutschlandticket.

If you cannot provide a valid payment method, please contact your AStA (student union) or university administration.

How do I order my semester ticket?

The image displays two screenshots from a mobile application. The left screenshot shows the 'Tickets direkt kaufen' (Buy tickets directly) screen. At the top, there are navigation options: 'Sortiment', 'Warenkorb', and 'Meine Tickets'. Below this, there are sections for 'eezy' (with a description: 'Grenzenlos im Westfalentarif und in ganz NRW fahren. Nur noch Luftlinie zahlen.' and a green button 'eezy Ticket') and 'WTB Tarif'. Under 'WTB Tarif', there are three options: 'Deutschlandticket', 'DeutschlandTicket' (described as 'Bundesweit gültiges Abonnement für beliebig viele Fahrten in allen Bussen und Bahnen des Nahverkehrs.'), and 'Deutschlandsemesterticket' (described as 'Bundesweit gültiges Semesterticket für beliebig viele Fahrten in allen Bussen und Bahnen des Nahverkehrs.'). A red arrow points to the 'Deutschlandsemesterticket' option. At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Fahrplan', 'Tickets', 'Pinnwand', and 'Mein Konto'. The right screenshot shows the 'Ticketdetails' screen for a 'Deutschlandticket für Studierende'. It includes details such as 'Gebiet deutschlandweit', 'Gültig ab März 2024', and a note: 'Für dieses Ticket ist ein Berechtigungsnachweis nötig. Hier geht es zur Verwaltung.' A red arrow points to the word 'Hier'. At the bottom, it shows the price '0,00 €' and a blue button 'In den Warenkorb'. Below the button, it states: 'Mit dem Kauf der Tickets akzeptierst du die Nutzungsbedingungen.' The bottom navigation bar is identical to the left screenshot.

In the menu, select **“Tickets”** and then **“Deutschlandsemesterticket”** (red arrow in screenshot on the left). You will then be asked to provide proof of your eligibility for the ticket. To do so, please press **“Hier”** (red arrow in the screenshot on the right).

How do I provide proof of my eligibility?



Ticketberechtigungen

Berechtigungs-nachweis

Falls du deine Hochschule unter dem „Hochschul-Login“ findest, nutze diesen bitte, denn hier wirst du automatisiert verifiziert und kannst dein Semesterticket sofort freischalten lassen.

Studierende, deren Hochschulen dort noch nicht zu finden sind, nutzen bitte den Button „Berechtigungs-nachweis hinzufügen“. Dieser Nachweis wird nach dem Upload von unserem Kundensupport geprüft. Bitte beachte, dass die Prüfung des Nachweises bis zu 3 Werk-tage dauern kann. Du wirst per mail informiert, sobald die Prüfung abgeschlossen ist und der Ticketkauf für dich freigeschaltet ist. In dem gesamten Vorgang wird dein Konto nicht belastet!

Depending on your university, there are two possible options:

Hochschul-Login
(university login)

or

Berechtigungs-nachweis hinzufügen
(upload of a document for proof)

Please always choose the “Hochschul-Login” option first.

Hochschul-Login

Als Student/in automatisch verifizieren

Berechtigungs-nachweis hinzufügen



Fahrplan



Tickets

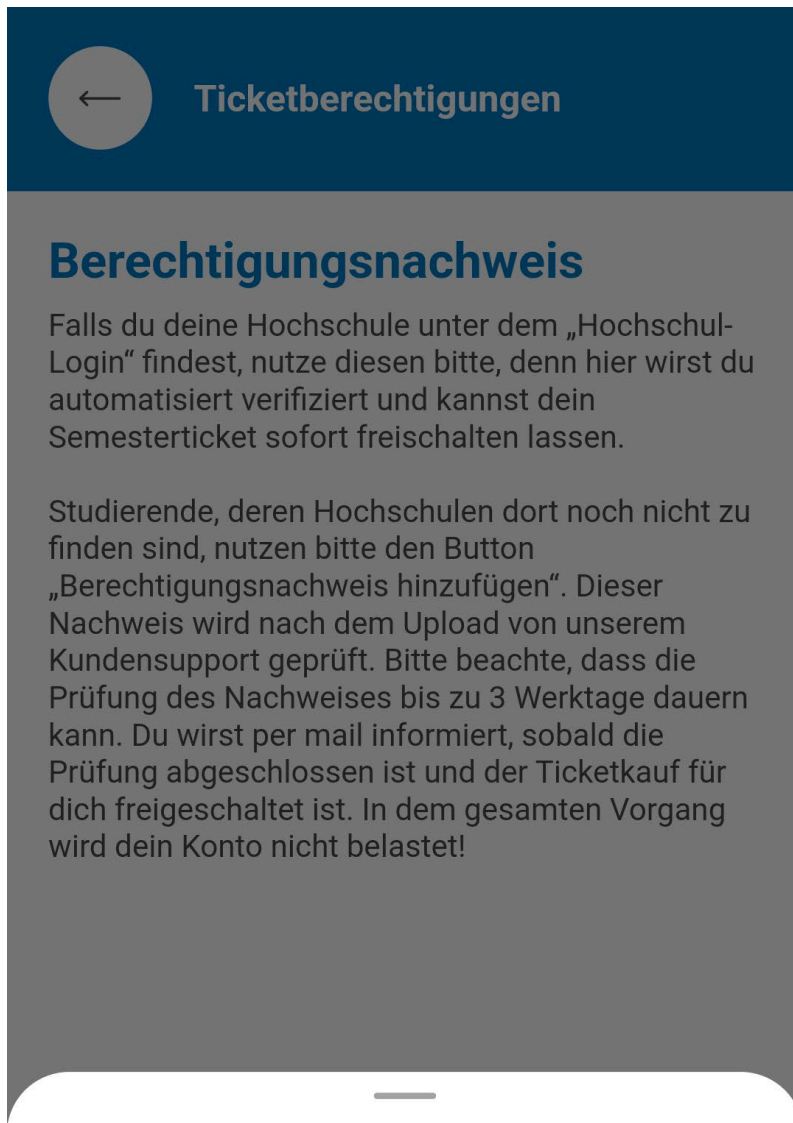


Pinnwand



Mein Konto

“Hochschul-Login” option



If you choose this option, please select your university from the list first and press **“Bestätigen”** (*confirm*).

If your university is not in the list, please switch to the **“Berechtigungsnachweis hinzufügen”** option (and continue on page 11 of these instructions).



“Hochschul-Login” option



Depending on your university, the login page may look differently.



Web-Authentifizierung der
Universität Bielefeld

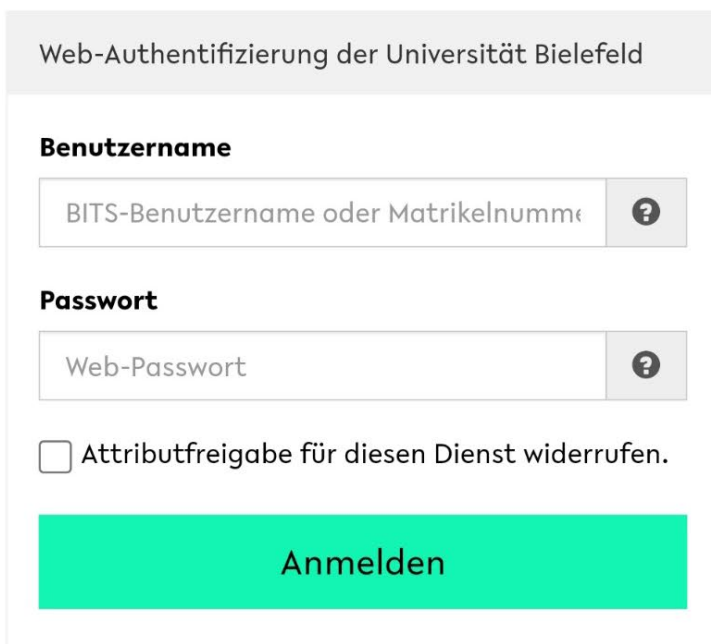
This screenshot shows the example of Bielefeld University.



Please enter the login data provided by your university in the appropriate fields and press “**Anmelden**” (*login*).

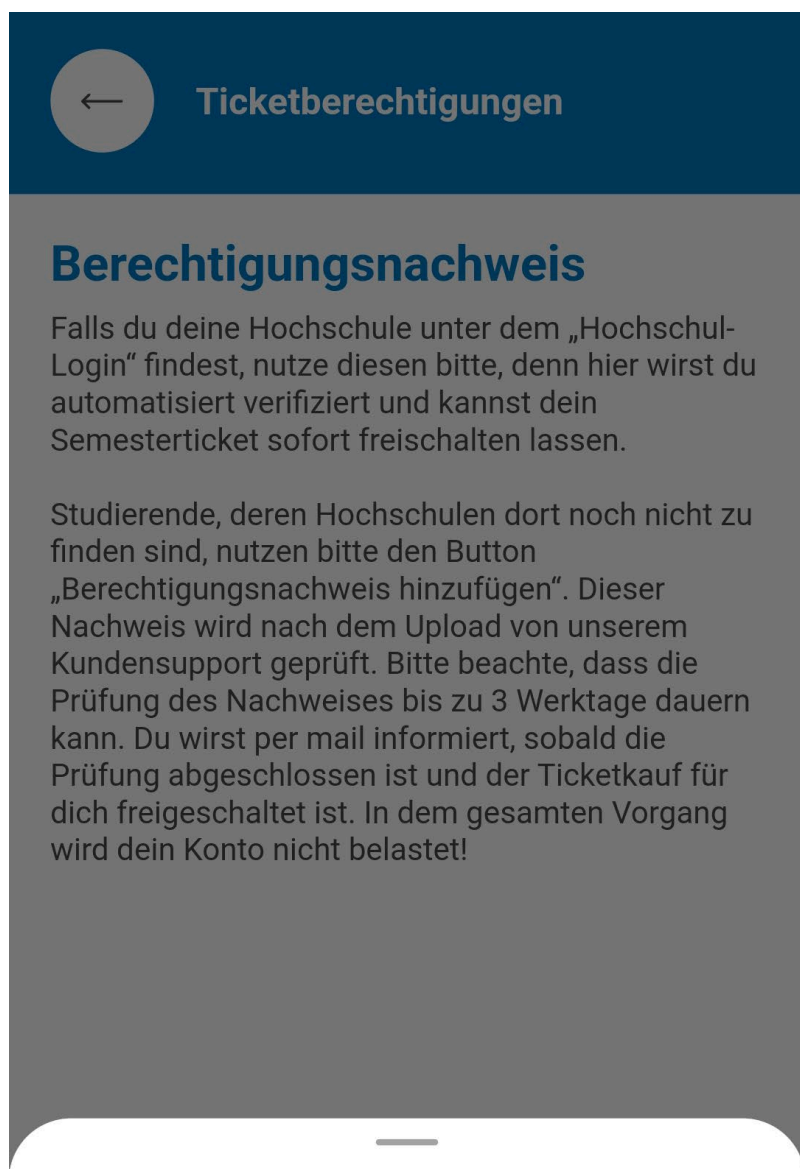
Benutzername = user name

Passwort = password



The eligibility will subsequently be activated at once.

“Berechtigungs nachweis hinzufügen” option



You can upload a proof of enrolment and study semester at your university through your smartphone's camera, gallery or files.

You can choose files ending with .png, .jpg, .jpeg, .bmp, .webp and .pdf.

Your student ID or a certificate of enrolment are documents that you can provide as proof.

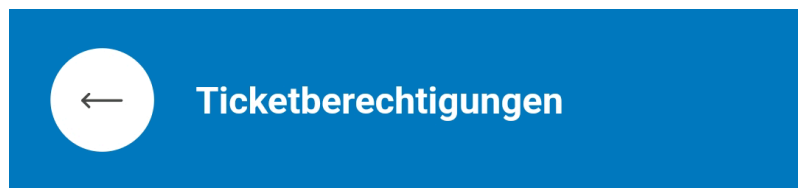
SPEICHERORT AUSWÄHLEN

 Kamera

 Galerie

 Dokumente

“Berechnungsnachweis hinzufügen” option



Deine Berechnungsnachweise

Hochgeladen am 25.3.2024 um 13:19

Aktueller Status In Bearbeitung
(kann bis zu 3 Werktage dauern)



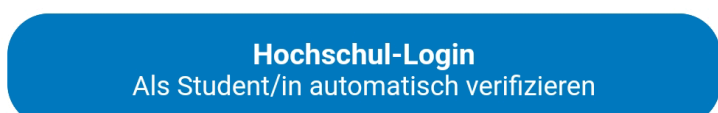
Gültig ab --

Gültig bis --

After the upload, your eligibility will be examined.

This may take up to three business days.

The status is now displayed as “In Bearbeitung” (*in progress*).



Dein Berechnungsnachweis wurde erfolgreich hochgeladen und wird nun geprüft.



How do I order my semester ticket? 1/3

 **Ticketberechtigungen**

As soon as your eligibility has been confirmed, the status changes to “genehmigt” (*approved*).

Deine Berechtigungsnachweise

Hochgeladen am 22.3.2024 um 10:09

Aktueller Status Genehmigt

Gültig ab 1.3.2024, 00:00 Uhr

Gültig bis 30.9.2024, 23:59 Uhr



Hochschul-Login
Als Student/in automatisch verifizieren

Berechtigungsnachweis hinzufügen

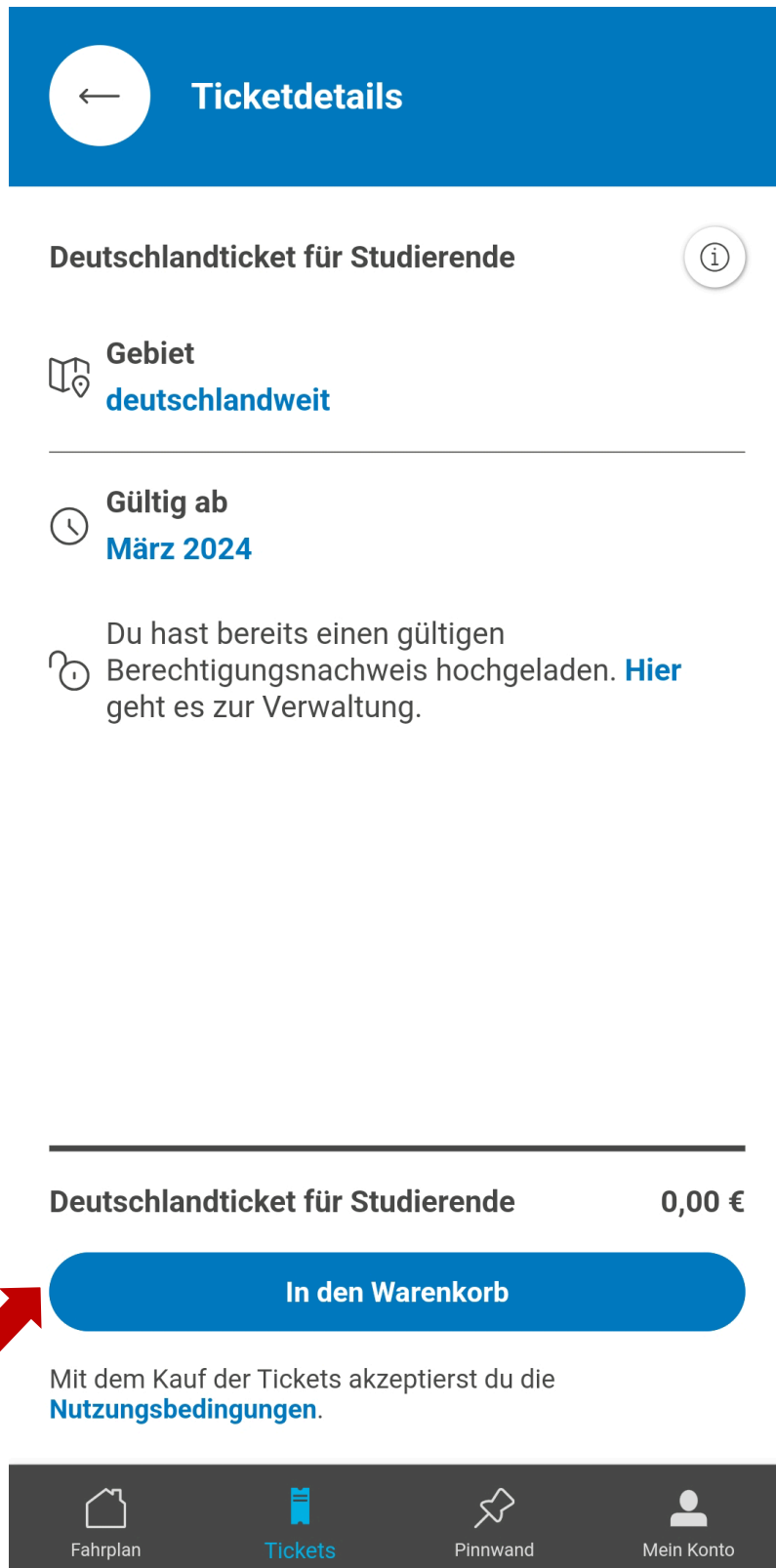
 Fahrplan

 **Tickets**

 Pinnwand

 Mein Konto

How do I order my semester ticket? 2/3



As soon as your proof of eligibility has been confirmed, you can add the Semester Deutschlandticket to your cart. To do so, as described on page 7 of these instructions, select **“Tickets”** in the menu, then select **“Deutschlandsemesterticket”** and press **“In den Warenkorb”** (add to cart).

How do I order my semester ticket? 3/3

The screenshot shows the 'Tickets direkt kaufen' app interface. At the top, there is a blue header with a menu icon and the text 'Tickets direkt kaufen'. Below the header, there are three tabs: 'Sortiment', 'Warenkorb' (with a '1' notification), and 'Meine Tickets'. The 'Warenkorb' tab is active, showing a list of items. The first item is 'Deutschlandsemesterticket' with a price of '0,00 €'. Below it, the validity dates are shown: 'Gültig ab 01.03.2024 00:00' and 'Gültig bis 01.04.2024 03:00'. A shopping cart icon is visible next to the item. At the bottom of the cart, the 'Gesamtpreis' is also '0,00 €'. Below the cart, there is a button 'Weiteres Ticket hinzufügen →'. Below that, a text line reads 'Mit dem Kauf der Tickets akzeptierst du die [AGBs](#).' Below this is a large blue button labeled 'Jetzt kaufen'. At the bottom of the cart area, there is another button 'Bezahlmethode konfigurieren →'.

Subsequently, you must confirm the purchase of the ticket in the cart by pressing “**Jetzt kaufen**” (*buy now*).

As mentioned above, your payment method will not be charged!

The Semester Deutschlandticket will now be displayed in the app under “**Meine Tickets**” (*my tickets*).

The bottom navigation bar is a dark grey horizontal bar with four white icons and their corresponding labels: 'Fahrplan' (train icon), 'Tickets' (ticket icon), 'Pinnwand' (pin icon), and 'Mein Konto' (person icon). The 'Tickets' icon and label are highlighted in blue.

Contact

Who can I contact if I encounter problems?

Students at
Paderborn University and TH OWL – Höxter:

„fahr-mit“-mobithek

E-mail	kontakt@fahr-mit.de
Telephone	05251 29 30 40 - 0
Mon–Fri	7.30 a.m.–6 p.m.
Sat	10 a.m.–2 p.m.

Students at
**Bielefeld University, HSBI, FH der
Diakonie, FHDW Bielefeld, HfM Detmold,
TH OWL (Lemgo, Detmold), Hochschule für
Kirchenmusik Herford:**

OWLmobil Support

E-mail	support-owlmobil@owlverkehr.de
Telephone	0521 557 666 - 47
Mon–Thu	8 a.m.–4.30 p.m.
Fri	8 a.m.–2.30 p.m.